

Gesetzliche Informationspflichten

Energieeffizienz und Energieeinsparung

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de. Umfassende Informationen über das Thema Energieeffizienz gibt es zudem bei der Deutschen Energieagentur. Weitere Informationen sind unter www.energieeffizienz-online.info erhältlich.

Streitbeilegungsverfahren (gilt nur bei privatem Letztverbrauch)
Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an: BS|ENERGY, Postfach 3317, 38023 Braunschweig oder E-Mail: beschwerden@bs-energy.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Telefon: 0228 141516, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de, Kontaktformular: https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Energie/Kontaktformular/Form01/formular_node.html

Zur **Beilegung von Streitigkeiten für den Bereich Elektrizität und Gas** nach § 111 a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass unser Beschwerdemanagement angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. BS|ENERGY ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

BS|ENERGY hat sich gemäß § 36 des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes freiwillig zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren bei der Universalschlichtungsstelle des Bundes **zur Beilegung von Streitigkeiten**, die Verbraucherverträge **in den Bereichen Wasser und Fernwärme** betreffen, verpflichtet. Zur Beilegung solcher Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Universalschlichtungsstelle des Bundes, Zentrum für Schlichtung e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass zuvor das Qualitäts- und Beschwerdemanagement unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Universalschlichtungsstelle des Bundes, Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Telefon: 07851 7957940, Telefax: 07851 7957941, Internet: www.verbraucher-schlichter.de, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de

Häufigkeit der Abrechnung

Sie haben das Recht, eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung zu wählen. Eine solche Abrechnung ist zusätzlich kostenpflichtig und erfolgt auf der Grundlage einer gesonderten Vereinbarung. Sprechen Sie uns dazu gern an.

Weitere Informationen

Zahlungsweise

Die Zahlung ist per Lastschriftverfahren oder Dauerauftrag möglich.

Lieferantenwechsel

Ein Lieferantenwechsel erfolgt zügig und unentgeltlich.

Wartungsdienste und -entgelte

Aktuelle Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten finden Sie beim örtlichen Netzbetreiber.

Haftungsregelungen (Produktkunden)

Die Haftung der Vertragsparteien sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde. Dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die haftende Vertragspartei bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Weitere Informationen finden Sie unter Ziff. 10 unserer AGB für die Lieferung elektrischer Energie bzw. unter Ziff. 9 unserer AGB für die Lieferung von Erdgas.

Preis Anpassung

BS|ENERGY ist verpflichtet, die Preise durch einseitige Leistungsbestimmung nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB anzupassen (Erhöhungen oder Senkungen). Dies betrifft insbesondere Preisänderungen aufgrund veränderter Energiebezugskosten oder solcher Kosten, die durch Änderungen der energiewirtschaftlichen oder rechtlichen Rahmenbedingungen entstehen. Gleiches gilt für Preisänderungen aufgrund von hoheitlichen Belastungen oder Zuschlägen, die von den jeweiligen Netzbetreibern erhoben werden. Weitere Informationen finden Sie unter Ziff. 6 unserer zugehörigen AGB und für den Tarif BS|Dynamikstrom im Preisblatt unter Ziff. 4 Entgelt. Sollten Sie mit der mitgeteilten Preisänderung nicht einverstanden sein, haben Sie das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisänderung zu kündigen.

Nur für Produkte mit Preisgarantie gilt

Änderungen der zu zahlenden Preise sind nur nach Ablauf einer etwaigen Preisgarantie und nur zu den in den Preis-Informationen genannten Zeitpunkten möglich.