

Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Haushaltsschutz BS|HaushaltPlus von BS|ENERGY (Braunschweiger Versorgungs-AG & Co. KG)

A. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN DES HAUSHALTSSCHUTZ-PAKETES

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1.1 Als Kunde von BS|ENERGY Braunschweiger Versorgungs-AG & Co KG, Taubenstraße 7, 38106 Braunschweig (nachfolgend BS|ENERGY genannt) genießen Sie umfassende Haushalts-Schutzleistungen nach Maßgabe und unter den Voraussetzungen der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Vertrag über die Haushalts-Schutzleistungen wird dabei zwischen Ihnen als anspruchsberechtigte Person und BS|ENERGY geschlossen. Die Abwicklung erfolgt nach Maßgabe 1.2 für und im Auftrag von BS|ENERGY durch die MEHRWERK GmbH, Am Lenkwerk 5, 33609 Bielefeld, Deutschland (nachfolgend MEHRWERK) und die jeweiligen Kooperationspartner jeweils als Erfüllungsgehilfen von BS|ENERGY.

1.2 Die Haushaltsschutzleistung erbringt Ihnen die MEHRWERK GmbH, Am Lenkwerk 5, 33609 Bielefeld, Deutschland (nachfolgend „MEHRWERK“) sowie weitere Kooperationspartner. Versicherungsartige Leistungen werden nicht durch MEHRWERK, sondern nur durch die jeweiligen Versicherungsunternehmen erbracht.

1.3 MEHRWERK übernimmt als Erfüllungsgehilfe für BS|ENERGY bei den versicherungsartigen Leistungen nach Ziffer 1.2 unterstützende Tätigkeiten wie die Annahme der Telefongespräche und die Koordination zur Vermittlung von Handwerkern für den betreffenden Zweck namens und im Auftrag des Kunden. Eine Kostenübernahme durch BS|ENERGY oder MEHRWERK erfolgt nicht. Für die Leistungserbringung in Hinblick auf die Verlängerung von Herstellergarantien und andere Leistungen des Haushaltsschutzes hat Mehrwerk Gruppenversicherungsverträge mit Versicherungspartnern geschlossen. BS|ENERGY wird sich darum bemühen, Sie als Begünstigten in die entsprechenden Gruppenversicherungsverträge einzubeziehen; ein Anspruch Ihrerseits auf eine Einbeziehung in die entsprechenden Gruppenversicherungsverträge besteht jedoch nicht. Maßgeblich für Ihre Einbeziehung und Ihren Anspruch auf Kostenübernahme gegen die Versicherer sind dabei deren Allgemeine Versicherungsbedingungen. Eine Zusammenfassung dieser AVB ist nachstehend unter Ziffern B. und C. aufgenommen. Maßgeblich ist jedoch der vollständige Wortlaut der AVB. Dieser wird Ihnen gemeinsam mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen übersandt und kann zudem kostenfrei über das Haushalts-Schutz-ServiceCenter (im Folgenden: ServiceCenter) abgerufen werden. Sollte die Einbeziehung wider Erwarten scheitern, werden wir Sie umgehend informieren. In diesem Fall kommt der Vertrag insgesamt nicht zustande und Ihnen entstehen keinerlei Kosten.

1.4 Bei den Leistungen, die BS|ENERGY (über MEHRWERK) Ihnen gegenüber erbringt, handelt es sich in allen Fällen um reine Dienstleistungen im Sinne des § 611 BGB. Weder BS|ENERGY noch MEHRWERK schulden Ihnen einen durch ihre Leistungen herbeizuführenden Erfolg.

2. VERTRAGSSCHLUSS UND VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE INANSPRUCHNAHME DER LEISTUNGEN

2.1 Als Voraussetzung für den Abschluss des Vertrages gilt, dass

- Sie mindestens 18 Jahre alt sind,
- sich Ihr Hauptwohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland befindet und
- Sie sich entweder in einem Probe- oder Prämienzeitraum befinden sowie bei Vertragsverlängerung den jeweiligen Beitrag gezahlt haben.

2.2 Zustandekommen des Vertrages

- BS|HaushaltPlus kann der Kunde online unter www.bs-energy.de/haushaltsschutz oder das Kundenportal MEIN|PORTAL verbindlich bestellen. Der Kunde gibt mit der Online-Bestellung ein verbindliches und kostenpflichtiges Angebot zu den jeweils gültigen Bedingungen ab. Der Vertragsschluss kommt durch digitale und ausdrückliche Bestätigung

des Angebots durch BS|ENERGY an die vom Kunden angegebene E-Mail zustande. Eine ggf. versandte Eingangsbestätigung stellt noch keine Vertragsannahme dar.

2.3 Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Leistungen unter dem Haushalts-Schutz ist, dass

- Ziffer 2.1 vollständig erfüllt ist, und
- Sie den Schaden unter der Haushalts-Schutz-24h-Soforthilfe unverzüglich angemeldet haben. Die Telefonnummer lautet 0531 383-3020.
- Zudem müssen die weiteren in diesen AGB und den AVB genannten Bedingungen eingehalten werden.
- Soweit es sich um versicherungsartige Leistungen gem. Ziff. 2.1 handelt, ist Voraussetzung für die Inanspruchnahme von entsprechenden Leistungen die Einbeziehung in die entsprechenden Gruppenversicherungsverträge.

3. LEISTUNGSUMFANG:

Der Haushalts-Schutz ist eine Kombination aus Service- und versicherungsartigen Leistungen.

a) Serviceleistungen und rabattartige Leistungen

Schlüsselfund-Service

Sie erhalten für Ihren Schlüsselbund einen codierten Schlüsselanhänger. Ein verloren gegangener Schlüsselbund kann hiermit von einem Finder an das ServiceCenter zurückgeschickt werden. Hier wird der Bund Ihrer Person zugeordnet und zurückgeschickt. Der Finder erhält einen Finderlohn in Höhe von 15,- EUR.

25% Reparatur-Rabatt von Elektrogeräten

Als Haushalts-Schutz-Kunde erhalten Sie 25% Rabatt auf Elektrogeräte-Reparaturen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie die Reparatur im ServiceCenter anmelden. Wir nennen Ihnen dann einen Reparaturservice, der die Reparatur ausführt. Um den Reparatur-Rabatt in Anspruch nehmen zu können, reichen Sie bitte anschließend die auf Ihren Namen ausgestellte Original-Reparaturrechnung im ServiceCenter ein. 25% des Rechnungsbetrages, maximal jedoch 300,00 EUR pro Jahr, werden Ihnen innerhalb von vier Wochen erstattet. BS|ENERGY sichert keinen Erfolg im Hinblick auf Elektrogeräte-Reparaturen zu.

PC-Datenrettung

MEHRWERK organisiert ausgewählte Computerspezialisten, die Daten auf der Festplatte wiederherstellen können.

Leistungen:

Telediagnose und Organisation der Datenrettung von der Festplatte eines privat genutzten PC, wenn die Daten nach einem Hardwaredefekt nicht mehr abrufbar sind und gesichert werden müssen. Außerdem übernimmt MEHRWERK 25% der Kosten für die Datenrettung bis zu einer Höchstgrenze von 300 EUR pro Jahr. Der jeweilige Computerspezialist wird dem Kunden seine Tätigkeit für ihn in Rechnung stellen. Nach dem Begleichen der Rechnung durch den Kunden, reicht dieser die Original-Rechnung/Quittung im ServiceCenter ein. Eine Auszahlung des Reparaturrabattes erfolgt nach der Prüfung der Einhaltung der Voraussetzungen aus dem ServiceCenter bis zu max. 300 EUR pro Jahr. Diese Leistung wird von BS|ENERGY über MEHRWERK unmittelbar für den Kunden erbracht. BS|ENERGY sichert keinen Erfolg im Hinblick auf PC-Datenrettungen zu.

b) versicherungsartige Leistungen

Garantieverlängerung

Verlängerung der Herstellergarantie von registrierten Neugeräten (sog. brauner und weißer Ware) um max. 2 weitere Jahre nach Herstellergarantie, auf max. 5 Jahre Gesamtgarantielänge. Die genauen Bedingungen der Leistung richten sich nach AVB Garantieverlängerung.

Haushaltsschutz

Als Haushaltsschutz-Kunde erhalten Sie organisatorische und finanzielle Hilfe bei Notfall-Reparaturen an Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung. Die Dienste können telefonisch 24 Stunden, 365 Tage im Jahr in Anspruch

genommen werden. Die genauen Bedingungen der Leistung richten sich nach AVB Haushaltsschutz. Eine Zusammenfassung der AVB finden Sie nachstehend unter Ziffern B. (Garantieverlängerung) und C. (Haushaltsschutz). Maßgeblich ist jeweils der vollständige Wortlaut der AVB. Dieser wird Ihnen gemeinsam mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen übersandt und kann zudem kostenfrei über das ServiceCenter abgerufen werden.

4. BEENDIGUNG DES VERTRAGES

4.1. Der Vertrag hat eine Laufzeit von 12 Monaten (Erstlaufzeit).

4.2. Innerhalb der ersten drei Monate (Probezeitraum) kann der Vertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden.

4.3 Nach Ablauf der Erstlaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann von jeder Partei mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

Die Kündigung hat mindestens in Textform zu erfolgen. Zur Wahrung der Frist ist bei Kündigung des Kunden der Zugang der Kündigung bei BS|ENERGY

Braunschweiger Versorgungs-AG & Co. KG, Taubenstraße 7, 38106 Braunschweig, E-Mail: service@bs-energy.de maßgeblich.

4.4 BS|ENERGY ist bei Nichtzahlung des jeweiligen Beitrages nach Fälligkeit und fruchtlosem Ablauf einer zur Zahlung gesetzten Frist von mindestens 14 Tagen berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

4.5 BS|ENERGY ist darüber hinaus zu einer außerordentlichen Kündigung des Vertrages berechtigt, wenn der zwischen der MEHRWERK und dem Energieversorger geschlossene Vertrag über die Abwicklung der Leistungen unter dem Haushalts-Schutz ganz oder teilweise endet. Diese außerordentliche Kündigung erfolgt dann mit Wirkung zum Ende des bestehenden Geschäftsbesorgungsvertrages bzw. zum Ende des betreffenden Bestandteils des bestehenden Geschäftsbesorgungsvertrages.

4.6 Eine Kündigung des Vertrages durch BS|ENERGY berechtigt den Kunden nicht zu einer Kündigung des bestehenden Energieliefervertrages.

5. HAFTUNG

5.1 BS|ENERGY haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet BS|ENERGY nur:

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und
- für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht; in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Unter wesentlichen Vertragspflichten werden hier die Verpflichtungen verstanden, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut. Vertragstypische, vorhersehbare Schäden sind solche, die der Vertragspartner bei Vertragsschluss als mögliche Folge einer Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die ihm bekannt waren oder die er hätte erkennen müssen, bei Anwendung verkehrsbüblicher Sorgfalt hätte voraussehen müssen.

5.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden die Vertragspartner nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben.

5.3 BS|ENERGY haftet nicht, soweit und solange er an der Durchführung des Vertrages durch höhere Gewalt (Unwetter, Streik, Krieg u.Ä.) oder sonstige Umstände, die er nicht zu vertreten hat und deren Beseitigung ihm nicht zugemutet werden kann, gehindert ist.

6. WIDERRUFSBELEHRUNG

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: BS|ENERGY, Braunschweiger Versorgungs-AG & Co. KG, Taubenstraße 7, 38106 Braunschweig, Telefon 0531 383-8000, Telefax 0531 383-3487, service@bs-energy.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet

7. DATENSCHUTZ

Zur Umsetzung des Vertrages werden Ihre personenbezogenen Daten – auf der Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Maßgabe der DSGVO – von der MEHRWERK GmbH, Am Lenkwerk 5, 33609 Bielefeld im Auftrag von BS|ENERGY erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung werden dabei gewahrt.

Die nachfolgenden Produktinformationen stellen einen Überblick über die Inhalte der Garantieverlängerung und des Haushalts-Schutzes dar, sind jedoch nicht abschließend. Maßgeblich für die Vertragserfüllung sind die dem jeweiligen Gruppenversicherungsvertrag zugrundeliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB). Diese werden Ihnen gemeinsam mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen übersandt und können zudem kostenfrei über das ServiceCenter abgerufen werden.

B. ZUSAMMENFASSUNG DER ALLGEMEINEN VERSICHERUNGS-BEDINGUNGEN ZUR GARANTIEVERLÄNGERUNG (Stand Februar 2022)

Garantieverlängerung

Bei Registrierung bestimmter Neugeräte innerhalb von 90 Tagen nach Kaufdatum erhalten Sie über die vom Hersteller des versicherten Gerätes gewährte Garantie hinaus, einen zusätzlichen Schutz von 24 Monaten. Die verlängerte Garantie umfasst eine Vielzahl von elektronischen Haushaltsgeräten (weiße Ware) und Unterhaltungselektronik (braune Ware).

C. ZUSAMMENFASSUNG DER ALLGEMEINEN VERSICHERUNGS-BEDINGUNGEN ZUM HAUSHALTS-SCHUTZ (Stand Februar 2022)

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

a) Versicherungsort (versicherte Wohnung)

Versicherungsschutz besteht für den innerhalb der Bundesrepublik Deutschland als Hauptwohnsitz gemeldeten Haushalt der begünstigten Person. Hauptwohnsitz ist die bei der zuständigen Meldebehörde als Hauptwohnung i.S. von § 12 Melderechtsrahmengesetz gemeldete Wohneinheit in Deutschland (Mietwohnung, Eigentumswohnung, gemietetes oder selbstgenutztes EFH (ohne Einliegerwohnung)) einschließlich zugehöriger Balkone, Loggien, Dachterrassen, Keller- und Speicherräume sowie Garagen (nicht: Stellplätze innerhalb von Sammelgaragen).

b) Schlüsseldienst im Notfall

c) Rohrreinigungsdienst im Notfall

- d) Sanitär-Instalateurdienst im Notfall
- e) Elektro-Instalateurdienst im Notfall
- f) Heizungs-Instalateurdienst im Notfall
- g) Ausfall der Wohnung
- h) Entfernung von Wespennestern
- i) Schädlingsbekämpfung
- j) Einbruch
- k) Dachbeschädigung durch Sturm

2. IHRE VERPFLICHTUNGEN BEI LEISTUNGSINANSPRUCHNAHME:

- Zeigen Sie den Schaden unverzüglich unter Nennung Ihrer Kundennummer, die zugleich Ihre Schutzbriefnummer ist, bei der Haushalts-Schutz-24h-Soforthilfe an und stimmen Sie mit dem Kundenservice ab, ob und welche Leistungen im Rahmen des Haushaltsschutzes erbracht werden. Zu diesem Zweck wird ein Notdienst unterhalten, der 24 Stunden, 365 Tage im Jahr für Sie erreichbar ist. Die Telefonnummer ist am Ende dieser AGB genannt.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass keine Kostenerstattung erfolgt, wenn die Organisation der Leistung nicht durch den Haushalts-Schutz-Kundenservice veranlasst wurde!

- Halten Sie den Schaden so gering wie möglich und beachten Sie die Weisungen des Haushalts-Schutz-Kundenservices.
- Gestatten Sie jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang seiner Entschädigungspflicht, und legen Sie Originalbelege zum Nachweis der Schadenhöhe vor.
- Unterstützen Sie bei der Geltendmachung der aufgrund ihrer Leistungen auf sie übergegangenen Ansprüche gegenüber Dritten und händigen Sie dem Haushalts-Schutz-Kundenservice die hierfür benötigten Unterlagen aus.

3. FOLGEN, FALLS SIE IHREN VERPFLICHTUNGEN NICHT NACHKOMMEN:

- Wird eine dieser Verpflichtungen arglistig verletzt oder wird die MEHRWERK arglistig über Tatsachen getäuscht, die für den Grund oder die Höhe der Entschädigung von erheblicher Bedeutung sind, verlieren Sie den Haushalts-Schutz für den geltend gemachten Schaden.
- Wird eine dieser Verpflichtungen, die für den Grund oder die Höhe der Entschädigung von erheblicher Bedeutung ist, vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt, können die Leistungen des Haushalts-Schutzes gekürzt werden oder gar entfallen, es sei denn Sie können nachweisen, dass die Verletzung der Verpflichtung weder für den Eintritt, Umfang oder die Feststellung des Versicherungsfalls ursächlich war. Bei vorsätzlicher Verletzung behalten Sie den Versicherungsschutz nur, wenn die Verletzung nicht geeignet war, die Interessen der MEHRWERK ernsthaft zu beeinträchtigen, oder wenn Sie kein erhebliches Verschulden trifft.

Der BSIHaushaltPlus bietet Ihnen unter der 24h-Soforthilfe 0531 383-3020 eine schnelle und unbürokratische Organisation von Reparaturen in Ihrer Wohnung oder Ihrem Haus im Notfall. Ein hochqualifiziertes und hochmotiviertes Team garantiert Ihnen ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit.