



## MEIN|PORTAL

Alles auf einen Blick,  
auch mal zwischendurch

## Jederzeit, schnell und unkompliziert

Liebe Kundin, lieber Kunde von BS|ENERGY,

das Kundenportal von BS|ENERGY bietet Ihnen viele Funktionen rund um Ihre Energieversorgung. Dazu gehören beispielsweise:

- Zählerstand melden
- Abschläge prüfen und anpassen
- persönliche Daten ändern
- Vertragsdetails einsehen
- Umzug managen

Schaffen Sie sich auf MEIN|PORTAL mehr Überblick über Ihre Verträge – jederzeit, von überall und ganz unabhängig von unseren persönlichen Servicezeiten. Alles ganz sicher, denn alle Daten werden verschlüsselt übermittelt.

**MEIN|PORTAL bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Unterlagen ausschließlich digital zu erhalten. Dadurch sparen Sie 6 EUR pro Jahr und leisten gleichzeitig einen Beitrag zum Umweltschutz.**

Der Weg zu Ihrem persönlichen Onlinebereich ist einfach:  
Registrieren Sie sich unter [meinportal.bs-energy.de](https://meinportal.bs-energy.de).

# Jetzt einfach anmelden

Möchten Sie sich jetzt einloggen?

Benutzername

Benutzername

Passwort

Passwort

Zugangsdaten vergessen?

Login

Sind Sie bereits Kunde von BS|ENERGY, aber noch nicht im Kundenportal registriert?

In MEIN|PORTAL finden Sie alle wichtigen Services und Informationen rund um Ihre Energieversorgungsverträge, wie z. B. Zählerstände eingeben oder Abschlüsse ändern.

Ihre Registrierung kurz erklärt:

1. Klick auf den Button „Jetzt Benutzerkonto erstellen“
2. Eingabe Ihrer Kunden- und Zählernummer (siehe letzte Turnusrechnung)
3. Eingabe Ihrer gewünschten Zugangsdaten sowie einer gültigen E-Mail-Adresse
4. Absenden Ihrer Daten und Bestätigung des Aktivierungslinks, der an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse versandt wurde
5. Anmeldung mit Benutzername und Passwort und Abschluss Ihrer Registrierung

1 Jetzt Benutzerkonto erstellen

## Benutzerkonto erstellen

Um Ihnen den Zugriff auf Ihr Kundenkonto bei uns zu ermöglichen, benötigen Sie einen Zugang zu MEIN|PORTAL. Hierzu rufen Sie die Seite [meinportal.bs-energy.de](https://meinportal.bs-energy.de) auf und erstellen ein Benutzerkonto **1**.

Sie werden aufgefordert, Ihre Kundennummer sowie Strom- oder Gaszählernummern einzutragen **2** – diese finden Sie bspw. auf der letzten Turnusrechnung. In einem weiteren Schritt sind ein Benutzername, ein Passwort sowie eine E-Mailadresse anzugeben **3**. Prüfen und bestätigen Sie Ihre Angaben im Anschluss **4**.

Jetzt registrieren

2 Identität 3 Portal 4 Zusammenfassung

IDENTIFIKATIONSDATEN EINGEBEN

- Das Kundenportal von BS|ENERGY ist bislang ausschließlich für Privat- und Gewerbekunden vorgesehen.
- Wir wollen Ihre persönlichen Daten vor Missbrauch schützen! Geben Sie bitte zur Verifizierung Ihre Kundennummer und Strom- oder Gaszählernummer ein, die der zuvor genannten Kundennummer zugeordnet ist.

## Angaben vervollständigen

Sie erhalten automatisch eine E-Mail mit der Bitte, sich mit Ihrem neuen Benutzernamen sowie dem gewählten Passwort einzuloggen. Vervollständigen Sie nun Ihre Personen- und Kontaktdaten **5 6**. Zudem können Sie uns die Einwilligung zur Datenverarbeitung für E-Mail- und/oder Telefonwerbung erteilen **7**.

MEIN|PORTAL aktivieren

5 Person 6 Kontakt Datenverarbeitung Kundennummer Zusammenfassung

PERSONENDATEN PRÜFEN

Prüfen Sie die Daten zu Ihrer Person.

- Möchten Sie Ihren Namen ändern? Nennen Sie uns bitte hierfür einen Grund.
- Geben Sie bitte Ihr Geburtsdatum ein. Sofern bereits ein Geburtsdatum eingetragen ist, haben Sie die Möglichkeit dieses anzupassen.
- Hinweis: Ihre Änderung des Namens wird durch unseren Service zunächst geprüft und ist anschließend im Portal sichtbar.

Sofern Sie über mehr als einen Vertrag bei uns verfügen, haben Sie nun die Möglichkeit, diese zu hinterlegen und zu verwalten **8**.

MEIN|PORTAL aktivieren

Person Kontakt 7 Datenverarbeitung 8 Kundennummer 9 Zusammenfassung

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG ZUR DATENVERARBEITUNG FÜR E-MAIL- UND/ODER TELEFONWERBUNG

Gern möchten wir Sie in Zukunft über unsere Produkte und Dienstleistungen informieren. Dies erfolgt z. B. digital per E-Mail oder in einem persönlichen Telefongespräch mit unseren Servicemitarbeitern.

Haben Sie Interesse an unseren Angeboten? Bitte erteilen Sie uns in diesem Fall Ihre Einwilligung.

Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung für E-Mail- und/oder Telefonwerbung

Ich erkläre mich einverstanden, dass BS|ENERGY die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende der Belieferung sowie Daten zum Energieverbrauch) für an mich per E-Mail/Telefon gerichtete Werbung für Produkte und/oder Dienstleistungen von BS|ENERGY verarbeitet und nutzt (z. B.

Prüfen und bestätigen Sie Ihre Angaben im Anschluss **9**.

BS ENERGY MEIN|PORTAL

Startseite FAQ Kontakt Impressum Datenschutz Nutzungsbedingungen Ausloggen

Angemeldet:

MEINE VORGÄNGE  
Sie haben Ihren Portalzugang aktiviert.  
weitere >

HERZLICH WILLKOMMEN IN MEIN|PORTAL

BENACHRICHTIGUNGEN PERSÖNLICHE DATEN ZÄHLERSTAND

ABSCHLAGSÄNDERUNG ABSCHLAGSPRÜFUNG VERTRÄGE

## Herzlich willkommen im MEIN|PORTAL